

ESnord Bestellschein

per Fax ++49 (0) 40 - 82 29 43 62 oder per Post an:

www.esnord.de ESnord Herwig Borr - Viereck 11 - D-22607 Hamburg

(Tel : ++49 (0) 40 - 82 29 43 61 – eMail: info@esnord.de - Internet: www.esnord.de)

Ich bestelle

Anzahl	Art.Nr.	Produktbezeichnung	Preis
--------	---------	--------------------	-------

Rechnungsanschrift:

Vorname	_____	Nachname	_____
Straße / Nr.	_____	PLZ / Ort	_____
Telefon	_____	eMail	_____@_____

Lieferanschrift (falls abweichend):

Vorname	_____	Nachname	_____
Straße / Nr.	_____	PLZ / Ort	_____

Ich zahle

- per Vorauszahlung
- per Lastschrift und ermächtigt Sie zum einmaligen Einzug

Kontoinhaber (wichtig !) _____
Kontonummer _____
Bank _____
BLZ _____

Ich bestelle gemäß Ihren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Über Ihre Widerrufsbelehrung bin ich unterrichtet:
(Bitte ankreuzen)

Datum _____ **Unterschrift** _____

Rabatte berechnen wir gemäß den Angaben auf unserer Internetseite.

Versand an den Endkunden innerhalb Deutschlands: Versandpauschale EUR 3,50 inkl. MwSt.

Versand an Kunden in der EU-Gemeinschaft und der Schweiz: Die Versandkosten in die EU-Gemeinschaft und die Schweiz werden kostendeckend berechnet. Da wir Bestellungen aus dem Ausland nur per Vorauszahlung annehmen können, erhalten Sie mit der Vorabrechnung auch die Versandkosten benannt. Bitte fragen Sie ggfs. vor Ihrer Bestellung bei uns nach.

Bestellungen aus dem Ausland können wir nur per Vorauszahlung annehmen: Wir senden Ihnen Ihre Vorabrechnung, Sie überweisen per IBAN und BIC Code, wir liefern.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Verlängertes Widerrufsrecht 1.1. Bei uns kaufen Sie mit einem dreiwöchigen Widerrufsrecht, während das Gesetz nur zwei Wochen vorsieht. Somit geben wir Ihnen genügend Zeit, unsere Ware in Ruhe zu prüfen.

2. Widerrufsrecht -- Widerrufsbelehrung --

2.1. Widerrufsrecht Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 21 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: ESnord Herwig Borr, Viereck 11, D-22607 Hamburg, Fax ++49 (0) 40 - 82 29 43 62, eMail info@esnord.de

2.2. Widerrufsfolgen Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

-- Ende der Widerrufsbelehrung --

2.3. Mit Ihrem ausgeübten Widerrufsrecht können Sie uns einen Retourenauftrag zur Abholung von Ihnen erteilen. Retouren sind frühestens zum folgenden Werktag und nur innerhalb der BRD möglich. Die zu retournierende Ware halten Sie bitte verpackt im Produktkarton und diesen im gelieferten Versandkarton (= Umkarton) versandbereit. Der Versandkarton muss von Ihnen nicht beschriftet werden. Unser Paketservice bringt einen beschrifteten Aufkleber mit. Warenkomponenten wie Basisstation, Mobilteil, Ladeschale schützen Sie getrennt voneinander in Plastik oder Papier einzeln eingepackt. Bitte teilen Sie uns den Grund der Rücksendung mit. Damit helfen Sie uns, Ihre Unzufriedenheit zu verstehen oder eine eventuell defekte Ware zu identifizieren. Bei Annahme einer unfreien Sendung berechnen wir die Differenz zu unserem Retourenpreis (in der Regel EUR 11,50). **2.4. Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Warenverkäufen, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden (z.B. konfektionierte Folien) oder bei entsiegelten Farbgebänden.** **3. Geltungsbereich** 3.1. Für alle gegenseitigen Ansprüche aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss zwischen dem Kunden und der ESnord Herwig Borr gelten stets diese Allgemeinen

Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. **4. Vertragspartner** 4.1. Der Kaufvertrag kommt zustande mit der ESnord Herwig Borr, Viereck 11, D-22607 Hamburg. Sie erreichen uns telefonisch für Fragen und Beanstandungen werktags 9 - 12 und 15 - 18 Uhr unter der Rufnummer ++49 (0) 40 - 82294361 sowie per E-Mail unter info@esnord.de. In der Regel ist eine telefonische Kontaktaufnahme der einfachste und schnellste Weg, um Angelegenheiten zu besprechen. **5. Angebot** 5.1. Die Darstellung der Produkte auf unserer Internetseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Alle Angebote gelten "solange der Vorrat reicht", wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer und Änderungen sind vorbehalten. **6. Preise, Versand und Lieferung** 6.1. Die auf unserer Internetseite genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. 6.2. Versand Wir liefern in die gesamte EU-Gemeinschaft und die Schweiz. Die Lieferzeit beträgt innerhalb Deutschlands im Regelfall 2 bis 3 Werktage, ins Ausland entsprechend länger. Auf eventuell abweichende Lieferzeiten oder Verfügbarkeiten von Artikeln weisen wir auf unserer Internetseite hin. 6.3. Sollte bei Bestellung mehrer Artikel eine Teilmenge nicht verfügbar sein, so senden wir Ihnen diese selbstverständlich versandkostenfrei nach. **7. Zahlung** 7.1 Die Zahlung erfolgt bei Sendungen innerhalb Deutschlands wahlweise per Vorauszahlung oder Lastschriftinzug. Wir behalten uns das Recht vor, einzelne Bestellungen per Lastschrift nur als Vorauszahlung anzunehmen. Bestellungen aus dem Ausland können nur per Vorauszahlung angenommen werden. 7.2 Bei Bestellung per Vorauszahlung senden wir Ihnen vorab unsere Rechnung mit Nennung unserer Bankverbindung. Wir liefern die Ware nach Zahlungseingang. 7.3 Mit Bestellung per Lastschrifteinzug ermächtigen Sie uns zum einmaligen Lastschrifteinzug des Rechnungsbetrags von Ihrem Konto. 7.4 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden. 7.5 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren. 7.6 Erstattungen erfolgen grundsätzlich nur vom Verkäufer an den Käufer. Bei Lastschriftrückbuchungen müssen wir die uns entstehenden Bearbeitungs- und Kontogebühren von EUR 10,00 berechnen. **8. Eigentumsvorbehalt** 8.1. Bei allen Verkäufen bleiben Waren bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. **9. Gewährleistung** 9.1. Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (Mangelbeseitigung oder Neulieferung) und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz. 9.2. Bitte setzen Sie sich bei Reklamationen vorab mit uns telefonisch in Verbindung. **10. Zusicherung von Produkteigenschaften**

10.1. Als Zusicherung von Produkteigenschaften gelten die auf unserer Internetseite dargestellten Informationen. Unrichtige Darstellungen in Bedienungsanleitungen von Produkten anderer Hersteller, die wir vertreiben, werden ggf. durch Informationen auf unserer Internetseite berichtigt. **11. Weitergabe personenbezogener Daten, Bonitätsprüfung** 11.1. Bei allen Vorgängen der Datenverarbeitung (z.B. Erhebung, Verarbeitung und Übermittlung) verfahren wir nach den gesetzlichen Vorschriften. Ihre für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und für die Bestellabwicklung im erforderlichen Umfang an von uns beauftragte Dienstleister weiter gegeben. Im Rahmen des gesetzlich Zulässigen und unter Berücksichtigung Ihrer jeweiligen schutzwürdigen Interessen an dem Ausschluss der Übermittlung oder Nutzung können wir zur Bonitätsprüfung während der Dauer der Kundenbeziehung Adress- und Bonitätsdaten an die SCHUFA 65203 Wiesbaden weitergeben. Mit Ihrer Bestellung willigen Sie der zur Geschäftsabwicklung notwendigen Datenweitergabe an von uns beauftragte Dritte ein. 11.2. Ihre personenbezogenen Daten nutzen wir zu eigenen Werbezwecken selbstverständlich nur dann, wenn Sie sich zu unserem Newsletter angemeldet haben. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken an Dritte findet bei uns grundsätzlich nicht statt. **12. Teilunwirksamkeit** 12.1. Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird davon nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen berührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen. Stand 01.07.2010